

Политика

в области обработки и защиты персональных данных

Этот документ Общества с Ограниченной Ответственностью “ДвижОК” (Оператор) определяет порядок обработки персональных данных, которые Оператор получает / может получить от Пользователей Сайта.

Если в тексте документа использованы местоимения “мы”, “нас”, то речь идет о Операторе. Если в тексте документа использованы местоимения “вы”, “вас”, то речь идет о Пользователях.

Пожалуйста, прочитайте внимательно Политику, и если вы не согласны с каким-нибудь условием или полностью не согласны с Политикой, не используйте Сайт и не заполняйте формы регистрации на Сайте.

Термины

Сайт	совокупность электронных веб-страниц Оператора, объединенных под одним доменным именем и связанные между собой ссылкой, расположенные по адресу: https://neonarena.ru/ (включая поддомены).
Оператор	юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
Пользователь	субъект, передающий Оператору персональные данные, в том числе ПДн третьих лиц с их согласия, для сбора и обработки в рамках работы Сайта
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю

Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение
--	--

Мы разработали Политику, чтобы:

- защищать ваши права и свободы при обработке ваших Персональных данных;
- четко и неукоснительно соблюдать требования законодательства РФ в области персональных данных, в том числе требования Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ “О персональных данных”.

Правовые основания обработки Персональных данных

Мы обрабатываем ваши Персональные данные на основании:

- Оферты, расположенной по адресу: <https://neonarena.ru/>;
- Согласия на обработку Персональных данных, расположенного по адресу и предоставляемого путем заполнения форм обратной связи на Сайте: <https://neonarena.ru/>.

Мы собираем и обрабатываем Персональные данные в целях:

Название цели	Описание цели	Юридическое основание цели
Идентификация	идентификация Пользователя в целях регистрации пользователя на Сайте, бронирования заявки на услугу, покупки услуги	Исполнение договора между вами и нами

Исполнение обязательств	исполнение обязательств перед Пользователем, предусмотренных офертой Сайта
Направление рассылок	направление Пользователю сообщений рекламного и информационного характера на основании полученного от него согласия
Поддержание связи	ответы на обращения и запросы Пользователя, информирование о работе Сайта, уведомления об изменениях документов, размещенных на Сайте
Обеспечение работоспособности Сайта	обеспечение работоспособности и безопасности Сайта, предотвращение случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев

Какие Персональные данные мы обрабатываем

Персональные данные, которые обрабатывает Оператор, не являются биометрическими и не относятся к специальным категориям Персональных данных.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

Перечень персональных данных, которые обрабатывает Оператор:

Цели	Категория	Персональные данные	Срок обработки
Идентификация	общая	фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дата рождения.	до момента достижения цели или отзыва согласия

Исполнение обязательств	общая	фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дата рождения.
Направление рассылок	общая	фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дата рождения.
Поддержание связи	общая	фамилия, имя, отчество; номер мобильного телефона; адрес электронной почты; дата рождения.
Обеспечения работоспособности Сайта	общая	<ul style="list-style-type: none"> ● данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет; ● сведения о поведении Пользователя на Сайте: дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о направленных заявках; ● информация, автоматически получаемая при доступе к Сайту с использованием файлов cookies¹.

¹Файлы cookies – фрагменты текста, который автоматически сохраняется в память интернет-браузера Пользователя. Это позволяет Сайту в необходимых случаях обращаться к сохраненной информации на компьютере Пользователя и извлекать ее.

Пользователь вправе изменить настройки своего интернет-браузера и отказаться от сохранения файлов cookies.

С целью обеспечения работоспособности Сайта для ведения статистики и анализа работы Сайта Оператор обрабатывает указанные Персональные данные с использованием метрического сервиса Яндекс.Метрика.

- Сервис Яндекс.Метрика доступен по адресу <http://api.yandex.com/metrika>.
- Принадлежит ООО «Яндекс», зарегистрированного по адресу 119021, Москва, ул. Льва Толстого, д.16 (далее – Яндекс).
- Информация, хранящаяся в таких файлах cookie передается и сохраняется на серверах Яндекс. Пользователь дает согласие Оператору на обработку и передачу данных Яндексу.
- Пользователь вправе заблокировать сервис Яндекс.Метрики. Для этого можно скачать и установить надстройку по ссылке.
- При блокировке Яндекс.Метрики некоторые функции Сайта могут стать недоступны.

Пользователь дает согласие на обработку своих Персональных данных по поручению Оператора обработчикам персональных данных:

- (1) ООО «1С-Битрикс» (ИНН: 7717586110) – организация, у которой ООО «Движок» арендует сервера для хранения баз данных; в целях хранения персональных данных.

Как мы обрабатываем Персональные данные

Обработка персональных данных (ПДн) включает в себя: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

Пользователь соглашается с Политикой при направлении своих Персональных данных Оператору, в том числе в момент отправки заявки, посредством заполнения формы на Сайте.

Операция с ПДн	Описание операции с ПДн
Сбор ПДн	<p>Мы собираем ПДн:</p> <ul style="list-style-type: none">• через формы Сайта, которые вы заполняете;• с помощью средств коммуникации, по электронной почте и др.;• автоматически с помощью технологий, веб-протоколов, файлов “cookie”, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных. <p>При получении ПДн от третьих лиц Заказчик гарантирует, что они были получены с их согласия.</p>
Хранение ПДн	<p>Мы храним ПДн:</p> <ul style="list-style-type: none">• исключительно должным образом на защищенных электронных носителях;• с использованием баз данных, находящихся на территории РФ;• на Сайте с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная Обработка необходима в связи с исполнением требований законодательства РФ;• для всех целей с момента дачи согласия и до момента отзыва согласия или до тех пор, пока этого требуют цели Обработки.

Доступ к ПДн

Оператор предоставляет Персональные данные только своим уполномоченным работникам.

Мы не распространяем и не предоставим ваши ПДн третьим лицам без вашего письменного согласия, за исключением следующих случаев:

- при передаче в отдельные, самостоятельно функционирующие, но входящие в состав Сайта, приложения и базы данных;
- в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Оператора и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством РФ;
- по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.

Актуализация и уничтожение ПДн

Мы актуализируем Персональные данные, если подтверждается факт их неточности.

Мы уничтожаем Персональные данные в следующих случаях:

- наличие угрозы безопасности Сайта;
- истечение срока хранения Персональных данных;
- при достижении целей обработки Персональных данных;
- по запросу Пользователя.

Полученная от вас информация удаляется нами, если вы отзываете свое согласие на Обработку.

Уничтожение персональных данных из информационных систем производится встроенными средствами информационной системы и производится администраторами информационных систем.

Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, подлежат уничтожению после достижения

целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении этих целей или в случае отзыва Согласия.

Уничтожение происходит шредированием, сожжением, или иным способом, исключающим возможность восстановления данных.

Факт уничтожения подтверждается актом, который содержит:

- Дату и место уничтожения;
- Перечень уничтоженных документов;
- Подписи ответственных лиц.

Как мы обеспечиваем безопасность персональных данных?

Мы защищаем персональные данные, которые у нас хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

Для этого мы используем все необходимые правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, и постоянно обновляем их с учетом последних технических разработок.

Если происходит утечка персональных данных, то мы:

- в течение 24 часов уведомляем об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводим собственное расследование и уведомляем Роскомнадзор о его результатах.

Права и гарантии Пользователя

Право Пользователя

Описание права Пользователя

Право на доступ к Персональным данным	Пользователь вправе запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
Право на уточнение Персональных данных	Пользователь может попросить Оператора исправить неточные или неполные Персональные данные
Право на отзыв согласия на Обработку	В любой момент Пользователь может отозвать свое согласие на Обработку. При этом отзыв согласия на обработку ПДн может привести к невозможности использования отдельных функций Сайта.
Право на удаление Персональных данных	Пользователь может запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно Пользователя, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону РФ
Право на обжалование	Пользователь может обжаловать действия или бездействия Оператора
Право на обращения	Пользователь вправе направить Оператору запрос на получение информации об Обработке. Все запросы направляются в порядке, предусмотренном Политикой.

Пользователь гарантирует:

- что предоставленные Персональные данные достоверны, актуальны и не нарушают законодательство РФ;
- если предоставленные Персональные данные относятся к третьему лицу, то Пользователь заверяет, что получил согласие третьего лица на передачу Персональных данных Оператора для Обработки.

Наши обязанности

- предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке или обоснованный отказ;
- принимать меры, необходимые и достаточные для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством РФ.
- по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими,

неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели Обработки;

- обеспечить правомерность Обработки. Если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Оператор в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки, обязан уничтожить или обеспечить уничтожение Персональных данных;
- в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия, прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные, если их сохранение более не требуется для целей Обработки; Исключение – когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством РФ.

Обращения Пользователя

Вы или ваш представитель вправе направить нам свои обращения / запросы, в том числе относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку в форме электронного документа по адресу электронной почты: hello@neonarena.ru

Запрос должен содержать:

- сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
- сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (номер телефона, адрес электронной почты);
- данные представителя и подтверждение его полномочий (при обращении представителя);
- подпись Пользователя (представителя).

Оператор рассмотрит и направит ответ на запрос в течение 10 рабочих дней с момента поступления обращения.

Вся корреспонденция, полученная Оператором (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без письменного согласия Пользователя.

Заключительные положения

Действие Политики распространяется исключительно на Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам.

Мы не несем ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к вашим Персональным данным по вашей вине.

Мы не проверяем:

- дееспособность Пользователя;
- достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.

Мы вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее публикации.

Если вы продолжите использовать Сайт после вступления в силу новой редакции Политики, это будет означать, что вы согласились с условиями новой редакции. Однако Оператор уведомляет вас о том, если такая новая редакция будет действовать заблаговременно.

Реквизиты

Оператор: Общество с Ограниченной Ответственностью “ДвижОК”

ИНН: 9705227159

ОГРН: 1247700452658

E-mail: hello@neonarena.ru

Политика расположена по адресу: <https://neonarena.ru/>