

Оферта

Редакция № 1 от “23” мая 2025 г.
г. Москва

Этот документ является официальным предложением Общества с Ограниченной Ответственностью “ДвижОК” (далее - Исполнитель) любому дееспособному физическому лицу, а также юридическому лицу, к заключению договора на оказание развлекательных услуг (далее – Договор, Оферта) и содержит все его существенные условия в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ (далее – ГК РФ).

Лицо, совершившее акцепт оферты, признается Заказчиком, заключившим Договор на условиях, отраженных в этом документе (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Термины, используемые в документе

Термины, не определенные в тексте Оферты, имеют значение, указанное по тексту.

Все документы, на основании которых действует Исполнитель размещены по ссылке: <https://neonarena.ru/> (и на поддоменах) соответствующего раздела Сайта.

Акцепт	полное и безоговорочное принятие всех без исключения положений Договора Заказчиком посредством: - внесения 100 % оплаты выбранной услуги возможными способами, - либо бронирования выбранного тарифа и внесения 100% предоплаты
---------------	---

Исполнитель	исполнитель в лице Общества с Ограниченной Ответственностью “ДвижОК”, реализующее развлекательные услуги, информация о которых располагается на Сайте
Заказчик	физическое или юридическое лицо, а также любые иные лица, интересы которых представляет Заказчик (в том числе несовершеннолетние участники мероприятий), заключившие договор с Исполнителем посредством Акцепта
Тариф	вариант наполнения Услуг Исполнителя, опубликованные на Сайте
Сайт	официальный сайт Исполнителя, включая его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: https://neonarena.ru/ .

Промокод	специальное кодовое слово, позволяющее получить скидку на Услуги
Услуга	развлекательные услуги Исполнителя, которые описаны на Сайте в соответствии с Тарифами
Средства коммуникации	мессенджеры, электронная почта или ПО, предназначенные для отправки уведомлений Заказчику об Услугах Исполнителя

1. Предмет

- 1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги согласно выбранному Тарифу на Сайте и (или) согласно договору-счету к Оферте в порядке присоединения.
- 1.2. Перечень Тарифов, их описание, стоимость и порядок оказания услуг размещены на Сайте.
- 1.3. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц, ответственность за которых несет, как за собственные.

2. Принятие условий Оферты

- 2.1. Акцепт Оферты Заказчиком осуществляется путем:
 - (1) оплаты выбранного Тарифа на Сайте или по платежной ссылке в Средствах коммуникации
 - (2) или подтверждения бронирования и 100% оплаты Услуг через Сайт.
- 2.2. В том случае, если Заказчик не оплатил забронированный Тариф в течение 10 рабочих дней, Договор не считается заключенным.

3. Порядок оказания Услуг

- 3.1. Заказчиком может выступать:
 - (1) физическое лицо;
 - (2) юридическое лицо.

Заказчик осуществляет оплату выбранного Тарифа самостоятельно. Бронируя Тариф, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с условиями и стоимостью оказания Услуг.

Общие условия для Заказчика

- 3.2. Заказчик при Акцепте Оферты указывает контактные данные: имя, номер телефона и электронную почту.

- 3.3. Исполнитель по указанным контактам направляет Заказчику информацию о дате, времени и месте оказания Услуги посредством предусмотренных на Сайте Средств коммуникации.
- 3.4. Заказчик оплачивает Тариф в виде 100 % единовременной оплаты до начала оказания Услуг. Договор считается заключенным с момента зачисления денежных средств на расчетных счет Исполнителя.
- 3.5. Обязательства Заказчика по оплате услуг считаются неисполненными, если Исполнитель осуществил возврат денежных средств по требованию платежной организации.
- 3.6. В этом случае Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг с момента возврата денежных средств.
- 3.7. Стороны обязуются прибыть на место оказания Услуг в обозначенный срок при бронировании и оплате Тарифа.
- 3.8. Длительность и место оказания Услуги обозначена на Сайте в соответствии с выбранным Тарифом.

Заказчик - физическое лицо

- 3.9. Заказчик-физическое лицо оплачивает Услуги через возможные платёжные системы или способами, предусмотренными на Сайте.
- 3.10. При оплате Услуг Заказчик-физическое лицо получает чек на указанную электронную почту.
- 3.11. Стороны договорились не формировать отчетные документы по окончании Услуги. Заказчик принимает Услуги в полном объеме в течение 1 календарного дня, если не направил мотивированного отказа.

Заказчик - юридическое лицо

- 3.12. Заказчик-юридическое лицо оплачивает Услугу по выставленному договору-счету в порядке присоединения к Оферте.
- 3.13. Исполнитель направляет Заказчику акт оказанных Услуг. В том случае, если Заказчик не направит в течение 3 календарных дней мотивированный отказ, то Услуги считаются принятыми.

4. Отказ и возврат стоимости Услуги

Общие положения возврата

- 4.1. Заказчик-физическое лицо вправе отказаться от Услуги:

<i>Срок отказа</i>	<i>Возврат стоимости Услуги</i>
не позднее чем за 12 часов до начала оказания Услуги	стоимость Услуги возвращается Заказчику в полном объеме

менее чем за 12 часов до начала оказания Услуги

Исполнитель вправе удержать из стоимости услуг реально понесенные расходы на оказание услуг, если таковые имеются

Порядок оформления возврата для Заказчика-физического лица

4.2. При обращении за возвратом денежных средств Заказчик обязан направить Исполнителю с адреса электронной почты, указанной при оплате Тарифа:

- (1) заявление о возврате денежных средств,
- (2) документы идентифицирующие Заказчика как сторону Договора;
- (3) и документы, подтверждающие оплату Услуг.

4.3. В заявлении и документах о возврате должны быть указаны:

- (1) фамилия, имя, отчество, место жительства и регистрации,
- (2) банковские реквизиты для их перечисления.

Кроме этого, заявление должно быть подписано собственноручно и направлено на электронную почту: hello@neonarena.ru.

4.4. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем документов, свидетельствующих о намерении Заказчика, расторгнуть Договор.

4.5. Исполнитель осуществляет возврат денежных средств:

- (1) с использованием способа оплаты (платежной системы), с помощью которой был осуществлен платеж за услугу, а в случае невозможности — иным способом, согласованным сторонами, за вычетом комиссий, взимаемых при обратном переводе средств от Заказчика к Исполнителю.
- (2) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Заказчика документов, указанных в Договоре.

Порядок оформления возврата для Заказчика-юридического лица

4.6. При оформлении возврата Заказчик-юридическое лицо направляет Исполнителю заявление о возврате.

4.7. Исполнитель вправе не производить возврат денежных средств, если Заказчик производит отмену менее, чем за 12 часов до начала оказания Услуги.

4.8. В том случае, если Исполнитель понес фактические расходы по договору, то Заказчик обязуется компенсировать реальный документально подтвержденный ущерб Исполнителя, вызванным неисполнением обязательств со стороны Заказчика.

5. Финансовые условия

- 5.1. Стоимость Услуги указана на Сайте в российских рублях.
- 5.2. Оплачивая или бронируя место, Заказчик соглашается со стоимостью Услуг, НДС не облагается.
- 5.3. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг и наполнение Тарифов.
- 5.4. Исполнитель вправе устанавливать скидки по Промокоду, а также иные специальные предложения, которые действуют ограниченное время.

6. Гарантии

- 6.1. Исполнитель гарантирует, что он:
 - 6.1.1. сохранит полную конфиденциальность персональных данных Заказчика, и обсуждений с Заказчиком при оказании Услуги;
 - 6.1.2. обеспечит требования безопасности при проведении мероприятий, если такие требования установлены законом.
- 6.2. Заказчик гарантирует, что он:
 - 6.2.1. При Акцепте Оферты ознакомился с правилами техники безопасности при получении Услуг;
 - 6.2.2. Что его несовершеннолетние дети в случае участия при оказании Услуги не имеют медицинских противопоказаний для участия, указанных в Положении об условиях участия;
 - 6.2.3. Обязуется соблюдать такие правила и технику безопасности;
 - 6.2.4. Несет ответственность за несовершеннолетних и иных третьих лиц, которые получают Услуги;
 - 6.2.5. Не возражает относительно ведения видеосъемки при оказании Услуг в целях соблюдения правил и техники безопасности;
 - 6.2.6. Подтверждает свое согласие на видеосъемку.

7. Запрещенные действия

- 7.1. Заказчику запрещается:
 - (1) осуществлять действия, угрожающие жизни и/или здоровья Заказчика и окружающих;
 - (2) принимать алкоголь и иные психотропные вещества при получении Услуг;

(3) нарушать общепринятые правила поведения, противоречащие нормам этики и морали;

(4) нарушать Правила безопасности, установленные Исполнителем.

В случае совершения запрещенных действий Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от мероприятий без возмещения стоимости услуг, а также вызвать сотрудников правоохранительных органов и отказать в заключении Договора.

7.2. Правила безопасного оказания Услуг и техники безопасности размещены на Сайте, а также в Приложении № 1 оферты.

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнения Договора Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. Заказчики самостоятельно несет ответственность за правильность указанных реквизитов при оплате развлекательных услуг и последствия, связанные с неправильным указанием.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за субъективную оценку качества оказанных услуг, если они соответствуют условиям выбранного Тарифа и требованиям законодательства.

8.4. Заказчик несет ответственность за состояние здоровья участников во время оказания Услуг, поскольку принимает все правила Услуг в момент Акцепта Оферты.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за:

(1) ненадлежащее исполнение обязательств, вызванное предоставлением Заказчиком недостоверных данных;

(2) убытки, возникшие у Заказчика из-за получения третьими лицами доступа к его банковским аккаунтам и иным;

(3) непонимание Заказчиком размещенных правил техники безопасности и поведения при оказании Услуг.

8.6. В случае повреждения оборудования при оказании Услуг Заказчик обязуется возместить Исполнителю реальный документально подтвержденный ущерб.

9. Ограничение ответственности Исполнителя

9.1. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, а также возможный ущерб, возникший в результате:

(1) неправомерных действий третьих лиц, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

- (2) сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- (3) проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий (СОРМ);
- (4) действия Заказчика или третьих лиц, повлиявшие на оказание услуг.

9.2. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей и не несет ответственности за их ошибки. В случае незачисления денежных средств из-за ошибки, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

9.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось:

- (1) следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).
- (2) К таким событиям относятся: наводнение, пожар, землетрясение, шторм, оседание почвы, эпидемии и иные явления природы, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления решения, повлекшего невозможность оказания платных образовательных услуг.

10. Разрешение споров

- 10.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами в связи с исполнением Договора, разрешаются путем переговоров.
- 10.2. Обязательным является предъявление претензии, срок рассмотрения которой устанавливается в 10 (десять) дней с даты ее вручения другой стороне. Претензия и отзыв на нее могут вручаться посредством почтой России.
- 10.3. В случае невозможности разрешения споров или разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. Действие договора

- 11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.
- 11.2. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

- 11.3. Исполнитель оставляет за собой право на изменение условий Оферты и всех приложений и дополнений, а также Тарифов путем размещения таких изменений на Сайте.
- 11.4. Исполнитель уведомляет Заказчика о таких изменениях в течение 7 дней посредством рассылки на электронную почту, указанную при оплате или бронировании услуги. Если уведомление не поступило по причинам, не зависящим от Исполнителя, считается, что Заказчик принимает новые условия.
- 11.5. Если Заказчик не согласен с внесенными изменениями, он вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата денежных средств
- 11.6. Договор может быть расторгнут досрочно:
- (1) по соглашению сторон в любое время, если Исполнитель не начал фактическое оказание услуг;
 - (2) по инициативе одной из сторон с письменного уведомления другой стороны.

12. Прочие условия

- 12.1. Путем Акцепта оферты Заказчик выражает свое согласие на видеозапись мероприятия в целях обеспечения безопасности.
- 12.2. Совершая действия по Акцепту Оферты, Заказчик подтверждает, что:
- (1) внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, касающихся развлекательных услуг;
 - (2) ознакомился с условиями выбранного Тарифа:
 - (3) подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, достижения возраста 18 лет, наличие законного права вступать в договорные отношения с Исполнителем;
 - (4) дает согласие на получение рекламной рассылки. Срок действия до момента отзыва согласия;
 - (5) дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных и согласия на обработку персональных данных;
 - (6) ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей системы, используемой Исполнителем;
- 12.3. Частично или ограниченно дееспособный Заказчик фактом оплаты гарантирует Исполнителю, что у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Договора и на обработку персональных данных.
- 12.4. Стороны признают обмен подписанными документами электронно посредством электронной почты, указанной на Сайте. Такие документы Стороны признают надлежаще подписанными простой электронной подписью.

- 12.5. Исполнитель вправе добавлять на Сайте дополнительные Услуги и Материалы, которые Заказчик оплачивает способами, предусмотренными на сайте.
- 12.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Реквизиты

Оператор: Общество с Ограниченной Ответственностью "ДвижОК"

ИНН: 9705227159

ОГРН: 1247700452658

E-mail: hello@neonarena.ru

Политика расположена по адресу: <https://neonarena.ru/>

Приложение № 1

к Оферте от 23.05.2025 г.

Редакция № 1 от “23” мая 2025г.
г. Москва

Оплачивая Тариф, Вы подтверждаете, что ознакомлены с данными ограничениями и принимаете на себя ответственность за возможные травмы и негативные последствия для Вашего здоровья, возникшие в процессе игры.

Здоровье – превыше всего

Игра на площадке динамичная, подразумевает физическую нагрузку. Поэтому, воздержитесь от игры, если у Вас:

- нарушения опорно-двигательного аппарата — это травмы или боли в опорно-двигательном
- аппарате человека, включая суставы, связки, мышцы, нервы, сухожилия и структуры,
- поддерживающие конечности, шею и спину;
- какие-либо болезни сердца;
- патологии дыхательных путей, астма;
- эпилепсия;
- психические расстройства;
- боязнь замкнутых пространств;
- другие заболевания или проблемы со здоровьем, которые могут привести к ухудшению Вашего самочувствия, осложнениям или смерти во время или после игры.

Действия на игровом поле

От Ваших действий на игровом поле зависит очень многое! Поэтому, на игровом поле запрещено:

- сидеть;
- лежать;
- толкаться;
- разбегаться;
- врезаться в стены и поручни;

- совершать акробатические и прочие трюки;
- проверять на прочность оборудование и стены – оказывать сознательное усиленное воздействие на кнопки, лазеры, световые кубы на полу и т.д.;
- находиться с напитками и едой;
- брать с собой сумки и вещи (для безопасного хранения есть шкафчики с замками);
- жевать жвачку;
- оставлять мусор и вещи.

Световых кубов на полу можно касаться ТОЛЬКО НОГАМИ!

Световых кнопок и световых кубов на стенах можно касаться ТОЛЬКО РУКАМИ!

В случае нарушения правил поведения на игровом поле, Администратор вправе сделать замечание игроку, нарушившему правила, удалить его с игрового поля и отказать в доступе к игре впоследствии.

Нахождение детей на игровом поле

Дети до 8 лет допускаются на игровое поле только в сопровождении взрослых.

Обувь для игры

Обувь игрока на площадке должна быть:

- безопасной и комфортной – без каблуков, с резиновой подошвой, не скользящей;
- Чистой - чтобы не повредить оборудование,

ВОЗЬМИТЕ С СОБОЙ СМЕННУЮ спортивную ОБУВЬ ДЛЯ ИГРЫ!

Алкоголь

До начала игры и во время игры воздержитесь от употребления алкоголя, энергетических напитков и других психоактивных веществ.

Употребление алкоголя и других психоактивных веществ на территории НЕОН АРЕНА ЗАПРЕЩЕНО!

Администратор вправе отказать в обслуживании и не допустить игрока на игровое поле в случае, если он находится под воздействием психоактивных веществ.

Еда и напитки с собой

Мы не оказываем услуги по питанию, но Вы можете принести еду и напитки с собой, тем более, если Вы пришли к нам отметить какое-либо событие!

Пожалуйста, просто **УБЕРИТЕ ЗА СОБОЙ** после пребывания на нашей площадке!

Видеосъемка в целях безопасности

На территории НЕОН АРЕНА и на игровых полях ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Вашего пребывания. В этих же целях изображение из игровых залов транслируется на мониторы НЕОН АРЕНА.

Мы НЕ ИСПОЛЬЗУЕМ данные материалы в маркетинговых и рекламных целях.

Бережливое отношение

Мы вложили много усилий в создание этой площадки, чтобы вы могли хорошо провести время.

Просим Вас бережно относиться ко всему, что здесь находится!